

# Hinweise zu Druckdaten/ AGB

## Dateiformate

Offene Dateien folgender Grafikprogramme können verwendet werden:

### Corel Draw 10-14

Mögliche Formate:  
cdr, eps, pdf

### FreeHand 11

Mögliche Formate:  
eps, pdf

### Illustrator CS

Mögliche Formate:  
ai, eps, pdf

### PhotoShop CS

Mögliche Formate:  
tif, eps, psd, jpg

## Keine PowerPoint, Excel oder Word Dateien schicken!

EXCEL- bzw. WORD-Dateien können wir Ihnen gegen Kostenaufschlag nach Aufwand umwandeln.

- Texte in Vektoren/Pfade/Kurven konvertieren, Farbmodus immer CMYK.
- Farben nach HKS, Pantone oder RAL definieren, oder farbverbindlichen Ausdruck zustellen.
- Die Datenübernahme wird pauschal mit 25,- EUR pro druckfertiger Datei berechnet.

## Qualität und Auflösung

Die Druckqualität ist abhängig von der Qualität der gelieferten Daten. Bitte beachten Sie, dass Strichzeichnungen und Texte als Vektoren/Pfade/Kurven angelegt sind. Motive, welche aus Strichzeichnungen und Pixel-Bildern bestehen, sollten immer als offene Datei (Formate siehe oben) geliefert werden. Fotos und Grafiken in Pixel-Formaten sollten in 1:1-Ausgabegröße mit mindestens 96 dpi angelegt bzw. gescannt sein. Bei Drucken ab 10m<sup>2</sup> und einem Betrachtungsabstand von mindestens 5m reicht eine Auflösung von 40 dpi in 1:1-Ausgabegröße.

Wenn Sie keine Möglichkeit haben, aus einer Vorlage eine geeignete Datei zu erstellen, übernehmen wir das gerne für Sie. Das Scannen einer Aufsichtsvorlage - Foto oder sonstige Vorlage bis DIN A4, Kleinbild-Dia, Kleinbild-Negativ - wird pauschal mit 45,- Euro berechnet. Andere Formate und Vorlagen auf Anfrage.

Wir stellen die Farben so genau wie nur möglich ein. Je nach Medium und Finish können geringe Abweichungen zu Ihren Farbausdrucken oder zu Farbangaben nach HKS, Pantone oder RAL vorkommen. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ein schlechtes Druckergebnis durch zu geringe Auflösung bei gelieferten Daten berechtigt ausdrücklich nicht zur Reklamation.

## Datentransfer

Bei größeren Dateien empfiehlt sich der Versand per CD oder DVD (PC kompatibel). Dateien bis 10 MB können per E-Mail gesendet werden. Um den Druck hinsichtlich Farbe und Qualität beurteilen zu können, empfiehlt sich ein Andruck auf dem Originalmaterial. Diesen berechnen wir inkl. Datenübernahme und Versand pauschal mit 50,- EUR.

## Datensicherung

Ihre übermittelten Druckdaten werden bei uns in der Regel bis zu 3 Jahren archiviert. Sollte es dennoch vorkommen, dass die Druckdaten verloren gegangen sind, berechtigt das nicht zu einem Anspruch. Datenträger wie CD oder DVD, werden nur auf ausdrücklichen Wunsch zurück geschickt, ansonsten werden diese vernichtet.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgrundlage für unsere gesamten Geschäftsbeziehungen sind ausschließlich unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**:

Die **Preise** aus diesem Heft sind Nettopreise per Stück, wenn nicht anders angegeben, und sind bis auf Widerruf gültig. Vorher erschienene Preislisten verlieren hiermit ihre Gültigkeit. **Angebote** sind freibleibend. **Lieferzeit**-Angaben sind unverbindlich. Die **Abbildungen** können vom tatsächlich gelieferten Produkt abweichen. Die **Produkte** sind lieferbar, solange Vorrat reicht. Im Einzelfall behalten wir uns das Recht vor, anstatt des gezeigten, gleichwertige oder höherwertige Produkte zu liefern.

**Sonderanfertigungen.** Unsere Produkte sind Sonderanfertigungen. Drucktechnisch bedingte Mehr- oder Minderlieferungen bis 10 % dürfen wir weitergeben und berechnen. **Versand** erfolgt auf Gefahr des Bestellers. **Verpackung** dürfen wir im Einzelfall zu Selbstkosten berechnen. **Zahlung.** Neukunden bezahlen per Vorkasse mit 2% Skonto. Im Einzelfall behalten wir uns das Recht vor, auch bei bereits bestehenden Geschäftsbeziehungen per Vorkasse und 2% Skonto zu liefern. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor Zinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu berechnen.

**Eigentumsvorbehalt.** Die Ware bleibt bis zur restlosen Bezahlung aller Ansprüche aus der Geschäftsverbindung unser Eigentum.

**Beanstandungen** bei sichtbaren Mängeln werden nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware und nur in Schriftform berücksichtigt, bei verborgenen Mängeln bis spätestens 6 Monate nach Erhalt der Ware. Dies gilt ebenfalls bei Sendungen an Dritte. Wenn berechtigt, liefern wir Ersatz in mangelfreier Ware. Weitergehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen. Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung von Zahlungen.

**Erfüllungsort** für Lieferung und Zahlung ist Berlin. **Gerichtsstand** für beide Seiten ist Berlin.

**Digitaldrucke:** Farbabweichungen zu der Ansicht auf dem Bildschirm des Bestellers, zu Farbausdrucken oder zu Farbangaben in RAL, HKS oder Pantone können vorkommen. Wir versuchen, die Farben so genau wie möglich einzustellen. Je nach Medium und Finish können aber Abweichungen und Toleranzen auftreten. Diese Abweichungen gelten hier ausdrücklich nicht als Mangel und berechtigen nicht zu einer Reklamation. Grundlage für die Druckqualität ist der vorher gefertigte Andruck des Druckmotives. Verzichtet der Besteller auf das Aushändigen eines Andruckes, akzeptiert er hiermit die Qualität des Aufdruckes und kann die gelieferte Ware - bei Abweichungen in Toleranzbereichen, die oben erklärt wurden - bezüglich der Qualität des Aufdruckes nicht reklamieren.

**Werbeflaggen** sind, nachdem sie in Gebrauch genommen wurden, von jeglichen Reklamationsansprüchen ausgenommen. Da wir den jeweiligen Standort nicht kennen, können wir für die Haltbarkeit von Werbeflaggen keine Gewährleistung übernehmen. Achten Sie darauf, dass die Flaggen frei auswehen können. Berührungen mit Ästen, Mauern und Masten sind dabei zu vermeiden. Bei Starkwind und Sturm - und eventuell Nachts - sollten Sie die Flaggen einholen. Sie verhindern damit Schäden an den Flaggen. Flaggen müssen regelmäßig gereinigt werden, da der Flaggenstoff durch Umwelteinflüsse schnell vergraut und verwittert. Einkaufsbedingungen und andere Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten nicht, auch wenn Ihnen durch uns nicht ausdrücklich widersprochen wird. **Katalog:** Diese Druckunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Nachdruck, auch auszugsweise, bedarf der schriftlichen Genehmigung. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.